

Privacyreglement

Wij houden een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Uiteraard gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om.

U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden. Ons Privacy Statement vindt u in de wachtkamer en op onze website.

Waarneming

Waar mogelijk nemen de collega's voor elkaar waar tijdens vakantie, studie, of ziekte. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen en de persoonlijke hygiënische regels in acht te nemen.

Klachten

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de behandeling van uw fysiotherapeut, kunt u dit melden aan uw fysiotherapeut of een van de maatschapsleden.

Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF.

U vindt hierover informatie in het folderrek in de wachtruimte.

Actueel nieuws

Voor actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website:

www.torykrismanspin.nl of www.bekkenfysiotherapiezwolle.nl

038-4540908



Tory Krisman Spin

Praktijkinformatiefolder

Algemeen

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van fysiotherapeuten met diverse erkende verbijzonderingen en aandachtsgebieden, en 1 secretaresse:

- Matty Krisman: praktijkhouder, Master Specialized Physical Therapy, fysiotherapeut, bekkenfysiotherapeut, kinderbekkenfysiotherapeut, aandachtsgebied Dry Needling (BIG-nr. 09034230104)
- Irma Spin-van Hees: praktijkhouder, fysiotherapeut, sportfysiotherapeut, bedrijfsfysiotherapie, aandachtsgebied fysiofitness (BIG-nr. 19033802304)
- Ingrid van den Broek-Drost: fysio- manueel therapeut, aandachtsgebied Dry Needling (BIG-nr. 49047372804)
- Astrid Ellinor: fysiotherapeut, oedeemtherapeut, aandachtsgebieden fysiofitness, fysiotherapie bij oncologie (BIG-nr. 59033536104)
- Tamara van der Ros-Jansen Holleboom: fysiotherapeut, Master Specialized Physical Therapy, bekkenfysiotherapeut (BIG-nr. 89910147404)
- Janet Ultee-Warmelink: secretariaat

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 8.00 – 17.00 uur.

Op maandag en donderdag gelden tevens behandel tijden, in overleg, van 18.30 tot 20.30 uur.

Tijden fysiofitness: maandag 17.30 tot 18.30 en 19.00 tot 21.00 uur en donderdag 19.00 tot 20.00 uur.

Beweegprogramma's: dinsdag en vrijdag.

Tijden vrije fitness dagelijks 8.00 tot 17.00 uur of in overleg.

Sportspreekuur: maandag 18.30 tot 19.30 uur.

Contact

Wij zijn telefonisch bereikbaar tijdens de openingsuren van de praktijk. Voor het maken van afspraken kunt u bij voorkeur bellen tussen 8.00 en 12.00 uur.

Na 17.00 uur en tijdens het weekend kunt u inspreken op onze voice-mail, mailen naar info@torykrismanspin.nl of een sms bericht sturen naar **06-42959627**

Adres: Tesselschadestraat 55a, 8023BJ Zwolle, telefoon: 038-4540908

Aanmelden

Bij aanmelding wordt gevraagd naar uw NAW gegevens, een geldig legitimatiebewijs, uw wijze van verzekering en, indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

De eerste behandeling bestaat uit een intake en onderzoek. Dit zal ongeveer 30 minuten in beslag nemen. (voor de bekkenfysiotherapie eventueel 45 - 60 minuten) Hierna wordt een behandelplan opgesteld. Dit wordt met u besproken.

De behandelduur van de volgende behandelingen bedraagt 25 minuten.

Als er op intake / onderzoek een behandeling volgt, worden zowel intake/onderzoek als de behandeling bij u in rekening gebracht.

Tarieven

Met vrijwel alle zorgverzekeraars hebben wij contracten afgesloten. In uw polisvoorwaarden kunt u lezen hoe u verzekerd bent voor fysiotherapie.

Indien u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie gelden tarieven die vermeld staan op de tarievenlijst in de wachtkamer en op onze website.

Directe toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF)

Fysiotherapie is **direct toegankelijk**, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Na een screeningsgesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor fysiotherapeutische behandeling (in dat geval vinden intake en onderzoek aansluitend plaats) of dat een bezoek aan de huisarts gewenst is.

Afmelden

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit uiterlijk 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de gereserveerde tijd bij u in rekening te brengen. Bij ziekte of onvoorziene omstandigheden, kan in overleg van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het BIG-register en in het Kwaliteitsregister van de Stichting Keurmerk Fysiotherapie (SKF). De manueel therapeut, bekkenfysiotherapeuten, sportfysiotherapeut en oedeemfysiotherapeut staan ook vermeld in het register van erkende verbijzonderingen van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie www.fysiotherapie.nl

De fysiotherapiepraktijk is gecertificeerd volgens de HKZ-norm Fysiotherapiepraktijken (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector) en heeft het hoogste contract met verschillende zorgverzekeraars (Zilveren kruis Achmea, De Friesland, VGZ, CZ en Menzis)

Privacy

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy gewaarborgd is. Tijdens onderzoek of behandeling kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk uit te kleden.

Niet-reanimeren verklaring

Indien u in het bezit bent van een niet-reanimeren verklaring, is het belangrijk dat u ons hiervan op de hoogte stelt.

Fitnessruimte

In de oefenzaal dienen schone (binnen)sportschoenen gedragen te worden.

Verantwoordelijkheid voor eigendommen

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.